

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 20 г. ВОЛЖСКОГО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»
(МОУ СШ № 20)

ПРИНЯТО:
на заседании
педагогического совета
протокол № 2 от 23.09.2025

УТВЕРЖДАЮ
Директор
В.А. Колесова
приказ № 110/4 от 23.09.2025



ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ НАЦИОНАЛЬНОГО МЕССЕНДЖЕРА «МАХ»
ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ
И ПРОГРАММ ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В МОУ СШ № 20

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования учебного профиля национального мессенджера «МАХ» всеми участниками образовательных отношений в МОУ СШ № 20.

1.2. Положение об использовании цифровой платформы «МАХ» и учебного профиля «МАХ» в МОУ СШ № 20 разработано на основании следующих нормативных правовых актов:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»,
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 24.06.2025 № 156-ФЗ "О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации",
- Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 № 1241 "О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 «Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 "Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";
- Приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 15.07.2022 № 542/1 «О мероприятиях по созданию элементов ФГИС «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию ФГИС «Моя школа»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 22.02.2022 № 04-127 «О направлении методических рекомендаций»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 26.08.2022 № 04-643 «О направлении информации»;
- Письмо Министерства просвещения РФ от 31.07.2023 № 04-423 "Об исполнении протокола" (вместе с "методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)");
- Письмо Комитета образования и науки Волгоградской области от 18.09.2025 № 16-08-22/4655 «О переводе коммуникаций образовательных организаций в национальный мессенджер»;
- Устав МОУ СШ № 20.

1.3. Цель использования «МАХ» - создание единой цифровой образовательной среды, обеспечивающей дополнительные механизмы реализации образовательной деятельности, равные условия качественного образования школьникам вне зависимости от мест их проживания.

1.4. Учебный профиль МОУ СШ № 20 доступен в национальном мессенджере МАХ.

1.5. Положение принимается педагогическим советом, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом директора.

1.6. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «МАХ» и учебным профилем в национальном мессенджере МАХ в МОУ СШ № 20.

1.7. Понятия, используемые в настоящем положении:

- Информационные технологии реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий - технологии создания, передачи и хранения учебных материалов, организации и сопровождения учебного процесса дистанционного обучения;

- Информационно-коммуникационная образовательная платформа - совокупность используемых информационных ресурсов, информационных систем и технологий, функционирующих на базе российских социальных сетей, с наибольшим количеством пользователей;

- **Информационно-коммуникационная образовательная платформа «МАХ» (ИКОП «МАХ»)** - российский коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и общения учителей, школьников и родителей в едином и защищенном образовательном пространстве.

- **Национальный мессенджер МАХ** — бесплатное российское приложение для осуществления коммуникационного взаимодействия.

- **Учебный профиль в МАХ** - это отдельное закрытое образовательное пространство, в котором есть весь необходимый для учебы функционал: создание чатов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник (при наличии).

- **Участники образовательных отношений:** обучающиеся, педагогические работники общеобразовательного учреждения, родители (законные представители) обучающихся.

1.8. Реализация образовательных программ с использованием ИКОП «МАХ» осуществляется по всем предметам учебного плана, в том числе плана внеурочной деятельности.

2. Организация работы участников образовательных отношений в учебном профиле национального мессенджера МАХ

2.1. В образовательной организации приказом руководителя образовательной организации назначается администратор мессенджера МАХ из числа работников образовательной организации для сопровождения и координации процессов внутри образовательной организации.

Администратор мессенджера МАХ:

- организует регистрацию образовательной организации на образовательной платформе посредством подачи заявки на адрес <https://help.mah.ru/c> приложением приказа о назначении администратора с указанием своих контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона);

- проходит регистрацию на платформе МАХ» посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;

- вносит, редактирует информацию об образовательной организации в личном кабинете учреждения в МАХ;

- создает структурный компонент – класс «Учительская» - с целью присоединения всех педагогических работников образовательной организации на платформу;

- при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является класс, в соответствии с утвержденной номенклатурой;

- создает и направляет педагогическим работникам и обучающимся (при необходимости) ссылки-приглашения для присоединения в соответствующий класс в соответствующей пользовательской роли на платформу;

- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на платформу педагогических работников образовательной организации;

- при необходимости прикрепляет педагогических работников, выполняющих должностные обязанности классных руководителей, по учебным классам в соответствии с утвержденным руководителем образовательной организации распределением классного руководства;

- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников и обучающихся (при необходимости);

- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников (при необходимости);

- редактирует информацию, связанную с движением обучающихся и педагогических работников образовательной организации;

- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности участников образовательных отношений;

- ведет, размещает информацию, развивает системные каналы образовательной организации;

- планирует, организует трансляции, проводимые образовательной организацией;

- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала учебного профиля МАХ;

- осуществляет взаимодействие со службой технической поддержки разработчика платформы по вопросам использования функционала цифрового сервиса;

- доводит до сведения руководителя образовательной организации статистические данные по использованию платформы в образовательной организации (при наличии доступа).

2.2. Администрация образовательной организации способствует выполнению образовательных программ посредством применения функциональных возможностей платформы, а именно:

- издает локальный нормативный документ (приказ, распоряжение) «Об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «МАХ»;

- назначает администратора платформы из числа педагогических работников образовательной организации;

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению в созданный чат «МОУ СШ № 20» в пользовательской роли «учитель»;

- обеспечивает информационным материалом администратора платформы для опубликования в системных каналах образовательной организации для эффективной организации управленческих процессов;

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видеоконференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в учебном профиле в МАХ:

- чат руководителя образовательной организации с заместителями;

- чат руководителя образовательной организации с педагогическими работниками;

- чат руководителя образовательной организации с родительским активом;
- иные чаты для решения управленческих задач;
- осуществляет контроль по использованию учебного профиля в МАХ участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий;

- обеспечивает сотрудников образовательной организации техническими средствами обучения, развитие материально-технической базы, необходимой для использования возможностей МАХ» (доступ к информационно телекоммуникационной сети «Интернет», средствам вычислительной техники, программному обеспечению и презентационному оборудованию и др.);

- организует методическое сопровождение педагогов при организации дистанционного обучения.

2.3. Классный руководитель координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в МАХ для решения учебных и вне учебных задач в классе. Для этого:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;

- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);

- осуществляет информирование об использовании в деятельности образовательной организации ресурсов МАХ, а также о необходимых действиях со стороны родителей и обучающихся для использования образовательной платформы на родительских собраниях и классных часах;

- обговаривает правила поведения пользователей в сообществах и мерах ответственности за нарушение действующего законодательства на уроках, посвященных теме информационной безопасности, классных часах;

- принимает участие в обучающих мероприятиях по использованию возможностей МАХ в образовательном процессе;

- организует присоединение обучающихся и родителей (законных представителей) к автоматически созданным классным и родительским чатам;

- создает чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

- чат с обучающимися своего класса;

- чат с родителями (законными представителями) обучающихся;

- чат с педагогическими работниками, ведущими учебные дисциплины, занятия с обучающимися класса;

- иные чаты для решения образовательных задач;

- проводит родительские собрания посредством видео-конференц-связи в случае, если провести встречу с личным присутствием невозможно;

- при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности обучающихся (проектная деятельность, проведение классных часов, экскурсий, олимпиад, онлайн-марафонов и др.);

- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала учебного профиля в МАХ, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;

- принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.4. Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины, занятия, координирует процессы по использованию функциональных возможностей учебного профиля в МАХ для решения образовательных задач:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель»;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает учебные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач:
 - иные чаты для решения образовательных задач;
 - организует присоединение обучающихся (родителей (законных представителей)) к созданным чатам;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала цифрового сервиса, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий;
- принимает участие в обучающих мероприятиях по использованию возможностей МАХ в образовательном процессе;
- проводит онлайн-занятия с обучающимися посредством использования МАХ в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и рекомендациями по реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- осуществляет общение в групповых/индивидуальных чатах между педагогами, учащимися и родителями;
- осуществляет отправку и хранение учебных материалов;
- при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности обучающихся (проектная деятельность, проведение классных часов, экскурсий, олимпиад, онлайн-марафонов и др.);
- осуществляет онлайн-звонки обучающимся в созданных чатах по предмету согласно утвержденному расписанию занятий в период проведения дистанционных занятий;
- принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.5. Обучающийся для осуществления образовательной коммуникации и решения образовательных задач использует функциональные возможности учебного профиля в МАХ, а именно:

- присоединяется по ссылке-приглашению, полученной от учителя, классного руководителя, в чат;
- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате класса и чатах по учебным дисциплинам, с использованием функционала цифрового сервиса;
- участвует в учебных занятиях или мероприятиях, осуществляемых в онлайн или гибридном формате, с применением дистанционных образовательных технологий;
- обеспечивает безопасность своего учебного профиля на платформе.

2.6. Родитель (законный представитель) с целью участия в образовательной коммуникации использует функциональные возможности учебного профиля в МАХ, а именно:

- присоединяется к чату по ссылке-приглашению, полученной от педагогического работника (классного руководителя, представителя администрации образовательной организации);

- участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала цифрового сервиса.

3. Права и обязанности участников образовательных отношений

3.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в МАХ вправе:

- получить доступ к образовательной платформе и на безвозмездной основе пользоваться её возможностями;
- удалить свой аккаунт в личном кабинете или через службу технической поддержки info@sferum.ru;
- обращаться к администратору учреждения МАХ, а также в службу технической поддержки по адресу электронной почты <https://help.max.ru/> при возникновении проблем с регистрацией и использованием возможностей образовательной платформы;
- знакомиться с локальными актами учреждения, регламентирующим вопросы использования образовательной платформы, а также с информационными ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте <https://max.ru/>, <https://help.max.ru/>;
- посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала цифрового сервиса;
- пользоваться иными правами, предусмотренными пользовательским соглашением МАХ».

3.2. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности учебного профиля в МАХ, обязаны:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в МАХ;
- информировать администратора образовательной организации, а также оператора МАХ о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;
- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные пользовательским соглашением МАХ.

3.3. Участникам образовательных отношений, использующим функциональные возможности учебного профиля в МАХ, запрещается:

- размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц;
- предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту.

4. Заключительные положения

4.1. Настоящее положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

4.2. Настоящее Положение действительно до принятия нового Положения.

4.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом МОУ СШ № 20 и иными локальными нормативными актами.